

Reglement van de wedstrijd in het kader van de 1,2,3 AutoService-tankkaartcampagne 2026:

Artikel 1 – Doel

Dit reglement (het „Reglement“) bepaalt het verloop, de deelnamevoorwaarden en de criteria voor de aanwijzing van de winnaars van de wedstrijd (de „Wedstrijd“).

De Wedstrijd wordt georganiseerd door **S.A. DOYEN AUTO**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0456.837.435, met maatschappelijke zetel te 7180 Seneffe, Parc Industriel de Seneffe, Rue Charles Richet 23 (de „Organisator“), in samenwerking met haar netwerk van onafhankelijke garages 1,2,3///AutoService.

Vragen of klachten met betrekking tot deze wedstrijd moeten worden gericht aan de Organisator via het volgende e-mailadres: marketing.benelux@doyen-auto.com

Artikel 2 – Deelnamevoorwaarden

De wedstrijd staat uitsluitend open voor:

- aan natuurlijke personen die ten minste 18 jaar oud en meerderjarig zijn;
- die in de periode van **15 september 2026 tot en met 31 oktober 2026** een onderhoudsbeurt of reparatie hebben laten uitvoeren bij een 1,2,3 Autoservice-garage (waarbij de door de garage afgegeven factuur als bewijs geldt);
- en die het online deelnameformulier hebben ingevuld (toegankelijk via een QR-code of via de website van 123 AutoService).

Medewerkers van DOYEN en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, mogen niet aan de wedstrijd deelnemen. Hetzelfde geldt voor medewerkers van de onafhankelijke Belgische 1,2,3///AutoService-garages en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen.

Deelname aan de wedstrijd houdt de volledige aanvaarding van het reglement in.

Artikel 3 – Verloop van de wedstrijd

Om deel te nemen aan de wedstrijd moet de deelnemer tussen **15 september 2026 en 31 oktober 2026 (inclusief)** een onderhoudsbeurt hebben laten uitvoeren bij een garage van het 1,2,3///AutoService-netwerk.

Vervolgens moet de deelnemer inloggen op de website van 1,2,3///AutoService of de QR-code scannen die in de garage beschikbaar is gesteld om toegang te krijgen tot het deelnameformulier.

Om zijn deelname te bevestigen, moet hij zijn contactgegevens invullen en de twee wedstrijd vragen correct beantwoorden, en dit tussen **15 september 2026 om 09.00 uur en 31 oktober 2026 om 23.59 uur**.

Om te controleren of de deelname in aanmerking komt, behoudt de Organisator zich het recht voor om een kopie te vragen van de factuur waaruit blijkt dat het onderhoud tijdens de actieperiode in een 1,2,3///AutoService-garage is uitgevoerd.

Deelname aan de loting is pas geldig na volledige validatie van het onlineformulier.

De winnaars worden gekozen uit de deelnemers die beide vragen correct hebben beantwoord. Bij gelijke stand wordt de winnaar bepaald op basis van de stikvraag of, bij gebrek daaraan, op basis van de chronologische volgorde van deelname.

De organisator maakt de juiste antwoorden en de winnaars bekend binnen twintig (20) dagen na afloop van de wedstrijd.

De winnaars worden uitsluitend op de hoogte gebracht via het e-mailadres dat zij bij hun inschrijving hebben opgegeven. De voorwaarden voor de uitreiking van de prijs zullen dan aan hen worden meegedeeld.

Indien een winnaar zich niet binnen de aangegeven termijn meldt, behoudt de Organisator zich het recht voor om de prijs aan een andere deelnemer toe te kennen of deze te bewaren voor een latere actie, zonder dat hierop enige schadevergoeding kan worden gevorderd.

In geval van fraude of niet-naleving van dit reglement wordt de deelnemer de prijs waarop hij recht zou hebben, geweigerd, onverminderd eventuele gerechtelijke vervolging.

Een onderhoud bij het netwerk 1,2,3///AutoService geeft recht op één deelname. In geval van meervoudige deelname, met name door het gebruik van meerdere e-mailadressen, verschillende identiteiten of enige andere methode waarmee men zich meerdere keren kan registreren, worden alle deelnames als ongeldig beschouwd.

Artikel 4 - Prijzen

Er worden **20 winnaars** aangewezen:

Elke winnaar ontvangt een tankkaart ter waarde van 100 € incl. btw.

De exacte aard van de tankkaart en de gebruiksvoorwaarden worden bepaald door de Organisator.

De totale waarde van de prijzen die in het kader van de wedstrijd worden uitgereikt, bedraagt 2.000 € incl. btw.

De prijs is strikt persoonlijk. Deze kan niet worden ingewisseld, aan een derde worden overgedragen of geheel of gedeeltelijk in contanten worden omgezet.

De winnaars worden benaderd overeenkomstig de bepalingen van artikel 3 van dit reglement.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de aangekondigde prijs te vervangen door een gelijkwaardige prijs of een prijs van vergelijkbare waarde indien omstandigheden buiten zijn wil hem daartoe dwingen.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

De Organisator behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren, op te schorten of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden buiten zijn controle die het goede verloop van de wedstrijd zouden kunnen belemmeren.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld indien deelname volledig onmogelijk blijkt te zijn of onmogelijk binnen de gestelde termijn als gevolg van technische fouten of om welke andere reden dan ook.

De Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de risico's die inherent zijn aan het gebruik van het internet, noch voor een eventuele incompatibiliteit tussen de voor de wedstrijd gebruikte technologieën en de hardware- en/of softwareconfiguratie van de deelnemer.

Behalve in geval van grove nalatigheid of opzet kunnen noch de Organisator, noch zijn personeel, noch de derden die in het kader van deze wedstrijd worden ingeschakeld, aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade van welke aard dan ook die zou ontstaan naar aanleiding van de deelname aan de wedstrijd, de aanwijzing van de winnaars of de toekenning of niet-toekenning van de prijzen.

De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onjuist ingevulde gegevens door deelnemers die leiden tot een onjuist e-mailadres.

Artikel 6: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens, door de Organisator in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

De verzamelde gegevens (naam, voornaam, e-mailadres) worden uitsluitend gebruikt voor:

- het beheer van de wedstrijd;
- de identificatie van de deelnemers;
- de aanwijzing van de winnaars.

De gegevens worden in geen geval door de Organisator aan derden doorgegeven.

De gegevens worden gedurende 1 maand bewaard vanaf het einde van de wedstrijd.

De deelnemer heeft te allen tijde het recht om zijn recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen.

Elk verzoek hiertoe dient te worden gericht per e-mail naar het adres:rgpd@doyen-auto.com of per post naar het adres Avenue Mozart 8, 1620 Drogenbos

Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit reglement is onderworpen aan het Belgische recht.

In geval van een geschil over de toepassing of de uitlegging van dit reglement verbinden de deelnemers zich ertoe om eerst te trachten dit in der minne op te lossen met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden. In voorkomend geval zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.