

Reglement wedstrijdcampagne „Voetbal 1,2,3 AutoService 2026“:

Artikel 1 – Doel

Dit reglement (het "Reglement") bepaalt het verloop, de deelnamevoorwaarden en de criteria voor de aanwijzing van de winnaars van de wedstrijd (de "Wedstrijd").

De Wedstrijd wordt georganiseerd door **S.A. DOYEN AUTO**, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0456.837.435, met maatschappelijke zetel te 7180 Seneffe, Parc Industriel de Seneffe, Rue Charles Richet 23 (de "Organisator"), in samenwerking met haar netwerk van onafhankelijke garages 1,2,3///AutoService.

Vragen of klachten met betrekking tot deze wedstrijd moeten worden gericht aan de Organisator via het volgende e-mailadres: marketing.benelux@doyen-auto.com

Artikel 2 – Deelnamevoorwaarden

De wedstrijd staat uitsluitend open voor:

- voor natuurlijke personen die ten minste 18 jaar oud en meerderjarig zijn;
- die in de periode van **1 juni 2026 tot en met 31 juli 2026** een onderhoudsbeurt hebben laten uitvoeren (de door de garage afgegeven factuur geldt als bewijs);
- bij een garage 1,2,3///AutoService die in België is gevestigd;
- en die het online deelnameformulier hebben ingevuld (toegankelijk via QR-code of via de website 123 AutoService).

Medewerkers van DOYEN en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, mogen niet aan de wedstrijd deelnemen. Hetzelfde geldt voor medewerkers van de onafhankelijke Belgische 1,2,3///AutoService-garages en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen.

Deelname aan de wedstrijd houdt de volledige aanvaarding van het reglement in.

Artikel 3 - Verloop van de wedstrijd

Om deel te nemen aan de wedstrijd moet de deelnemer het ticket krassen dat hij heeft ontvangen bij het onderhoud dat hij tussen **1 juni 2026 en 31 juli 2026 (inclusief)** heeft laten uitvoeren bij een garage van het 1,2,3///AutoService-netwerk.

Als het kraslot hem de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan de loting voor VIP-plaatsen, moet de deelnemer inloggen op de website van 123 AutoService of de QR-code scannen die in de garage beschikbaar is gesteld en, via het daarvoor bestemde formulier, de twee gestelde vragen beantwoorden, en dit tussen **1 juni 2026 om 09.00 uur en 31 juli 2026 om 23.59 uur**.

Om aan te tonen dat het onderhoud daadwerkelijk is uitgevoerd bij een garage van het 1,2,3///AutoService-netwerk tijdens deze periode, kan de deelnemer worden gevraagd zijn factuur te uploaden, waarbij de Organisator zich het recht voorbehoudt om de geldigheid van elke deelname te controleren.

Deelname aan de loting is pas geldig na volledige validatie van het onlineformulier.

De winnaars worden aangewezen uit de deelnemers die beide vragen correct hebben beantwoord. Bij gelijke stand worden de winnaars geselecteerd op basis van de chronologische volgorde van deelname of, indien nodig, door middel van een extra vraag.

De Organisator maakt de juiste antwoorden en de winnaars bekend binnen een termijn van 20 dagen vanaf 31 juli 2026.

De winnaars worden uitsluitend op de hoogte gebracht via het e-mailadres dat zij hebben opgegeven. De voorwaarden voor het ophalen van hun prijs worden hen dan meegedeeld.

Indien een winnaar zich niet binnen de aangegeven termijn meldt, behoudt de Organisator zich het recht voor om de prijs aan een andere deelnemer toe te kennen of deze te bewaren voor een andere wedstrijd, zonder dat hierop enige schadevergoeding kan worden gevorderd.

In geval van fraude of niet-naleving van dit reglement wordt de deelnemer de prijs die hem toekomt geweigerd, onverminderd eventuele gerechtelijke vervolging.

Een onderhoud bij het netwerk 1,2,3///AutoService geeft recht **op één enkele deelname**. In geval van meervoudige deelname, met name door het gebruik van meerdere e-mailadressen, verschillende identiteiten of enig ander middel waarmee men zich meerdere keren kan registreren, worden alle deelnames als ongeldig beschouwd.

Artikel 4 - Prijzen

De wedstrijd zal **2 winnaars** aanwijzen:

- 1 winnaar voor Wallonië;
- 1 winnaar voor Vlaanderen.

De winnaars worden ingedeeld op basis van hun regio (Wallonië of Vlaanderen) aan de hand van het adres dat bij de deelname is opgegeven.

Elke winnaar wint: **VIP-plaatsen voor een voetbalwedstrijd in de Belgische competitie (Jupiler Pro League), ter waarde van 250 € incl. btw.**

De keuze van de wedstrijd, de datum en de locatie wordt bepaald door de Organisator op basis van de beschikbaarheid.

De prijs omvat geen reiskosten of andere persoonlijke uitgaven.

De prijs is niet inwisselbaar, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld.

De Organisator behoudt zich het recht voor om elke prijs op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of rechtvaardiging te wijzigen of in te trekken, en om de prijs te vervangen door een andere van gelijke waarde.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

De Organisator behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren, op te schorten of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden buiten zijn controle die het goede verloop van de wedstrijd kunnen belemmeren.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld indien deelname volledig onmogelijk blijkt te zijn of onmogelijk binnen de gestelde termijn als gevolg van technische fouten of om welke andere reden dan ook.

De Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de risico's die inherent zijn aan het gebruik van het internet, noch voor een eventuele incompatibiliteit tussen de voor de wedstrijd gebruikte technologieën en de hardware- en/of softwareconfiguratie van de deelnemer.

Behoudens grove of opzettelijke nalatigheid kunnen noch de Organisator, noch zijn personeel, noch de derden die in het kader van deze wedstrijd worden ingeschakeld, aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade van welke aard dan ook die zou ontstaan bij deelname aan de wedstrijd, bij de aanwijzing van de winnaars of bij de toekenning of niet-toekenning van de prijzen.

De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onjuist ingevulde gegevens door deelnemers die leiden tot een onjuist e-mailadres.

Artikel 6: Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en de toepasselijke Belgische wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens, door de Organisator in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

De verzamelde gegevens (naam, voornaam, e-mailadres) worden uitsluitend gebruikt voor:

- het beheer van de Wedstrijd;
- de identificatie van de Deelnemers;
- de aanwijzing van de winnaars.

Ze worden in geen geval door de Organisator aan derden doorgegeven.

Ze worden bewaard gedurende een periode van 1 maand vanaf het einde van de wedstrijd.

De deelnemer heeft te allen tijde het recht om zijn recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid uit te oefenen.

Elk verzoek hiertoe moet worden gericht per e-mail naar het adres:rgpd@doyen-auto.com of per post naar het adres Avenue Mozart 8, 1620 Drogenbos

Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit reglement is onderworpen aan het Belgische recht.

In geval van een geschil over de toepassing of de interpretatie van dit reglement verbinden de deelnemers zich ertoe om eerst te trachten dit in der minne op te lossen met de Organisator alvorens een gerechtelijke procedure in te leiden. In voorkomend geval zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.