

Wedstrijdreglement campagne 1,2,3 AutoService 2025

Artikel 1: Onderwerp

Dit reglement is van toepassing op de wedstrijd die wordt georganiseerd door DOYEN AUTO BELGIUM nv (hierna DOYEN), ingeschreven bij de Kruispuntbank onder het nummer 0895.469.554, met maatschappelijke zetel te 1620 Drogenbos (België), Amadeus Square, Mozartlaan 8.

DOYEN heeft in België een netwerk van onafhankelijke 1,2,3///AutoService-garages uitgebouwd. De wedstrijd wordt georganiseerd in samenwerking met deze garages.

Alle vragen of klachten in verband met deze wedstrijd moeten worden gericht aan DOYEN op het volgende e-mailadres: marketing.benelux@doyen-auto.com

Artikel 2: Deelnemingsvoorwaarden

Kunnen alleen aan de wedstrijd deelnemen:

- natuurlijke meerderjarige personen,
- die een onderhoud hebben laten verrichten in de periode van 15 oktober 2025 tot en met 15 december 2025 (de factuur opgesteld door de garage dient als bewijs),
- bij een 1,2,3///AutoService-garage in België,
- en die zich tot en met 16 december 2025 voor deze wedstrijd hebben ingeschreven via de website 123autoservice.be

Personeelsleden van DOYEN en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, mogen niet aan de wedstrijd deelnemen. Hetzelfde geldt voor het personeel van de onafhankelijke Belgische 1,2,3///AutoService-garages en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen.

Deelname aan de wedstrijd impliceert volledige aanvaarding van het integrale reglement.

Artikel 3: Verloop van de wedstrijd

Om aan de wedstrijd deel te nemen, moet de deelnemer tussen 15 oktober 2025 om 09.00 uur tot en met 15 december 2025 om 23.59 uur inloggen op 123autoservice.be en via het daartoe bestemde formulier de wedstrijdvraag en de schiftingsvraag beantwoorden.

Als bewijs van de onderhoudsbeurten die in de periode van 15 oktober 2025 tot en met 15 december 2025 bij de garages van het 1,2,3///AutoService-netwerk zijn uitgevoerd, zullen de deelnemers worden gevraagd hun facturen te uploaden.

De winnaars worden gekozen uit de deelnemers die de wedstrijdvraag juist hebben beantwoord, en de schiftingsvraag zo nauwkeurig mogelijk.

Binnen twintig dagen na 16 december 2025 zal DOYEN het antwoord op de schiftingsvraag meedelen en de winnaars bekendmaken. Bij ex aequo worden de winnaars aangewezen op basis van de chronologische volgorde waarin zij de vragen hebben beantwoord.

De winnaars worden uitsluitend op de hoogte gebracht via het e-mailadres dat zij hebben opgegeven. Er wordt hen dan meegedeeld hoe zij hun prijs in ontvangst kunnen nemen.

Als de winnaar niet binnen de aangegeven termijn contact opneemt, behoudt DOYEN zich het recht voor om de prijs aan een andere winnaar toe te kennen of voor een andere wedstrijd te bewaren, zonder dat de winnaar aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Bij fraude of overtreding van dit reglement zal de gewonnen prijs niet aan de deelnemer worden toegekend, onverminderd eventuele latere gerechtelijke procedures.

Eén onderhoudsbeurt bij het 1,2,3///AutoService-netwerk geeft recht op slechts één deelname. In geval van meerdere inschrijvingen, bijvoorbeeld door het gebruik van meerdere e-mailadressen, door het gebruik van verschillende identiteiten of door andere middelen die meerdere inschrijvingen mogelijk maken, zullen alle inschrijvingen worden geweigerd en als ongeldig worden beschouwd.

Artikel 4: Prijs

- 1e prijs: terugbetaling van een onderhoud tot een waarde van 350€ incl.btw

DOYEN behoudt zich het recht voor om elke prijs op elk moment te kunnen wijzigen of intrekken, zonder voorafgaande kennisgeving of rechtvaardiging, evenals het recht om een prijs te vervangen door een andere van vergelijkbare waarde.

Artikel 4 bis – Aanvullend voordeel

In het kader van de campagne voor de 20ste verjaardag van het netwerk 1,2,3 AutoService ontvangt elke klant die tussen 15 oktober en 15 december 2025 een onderhoud heeft laten uitvoeren bij een deelnemende garage, en het formulier op de achterzijde van de flyer heeft ingevuld om een nieuwe afspraak in 2026 te plannen, een **gratis paar Requal-ruitenwissers**, zolang de voorraad strekt.

Dit voordeel is onafhankelijk van de wedstrijd en wordt niet beschouwd als een prijs in de zin van artikel 4. Het betreft een aanvullende promotionele actie die bedoeld is om klantentrouw te belonen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

DOYEN behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren, op te schorten of te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden buiten zijn controle die het goede verloop van de wedstrijd zouden kunnen belemmeren.

DOYEN kan niet verantwoordelijk worden gesteld als deelname door technische fouten of om een andere reden helemaal niet, of niet binnen de termijn, mogelijk blijkt te zijn.

DOYEN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de risico's die zijn verbonden aan het gebruik van het internet, noch voor eventuele incompatibiliteit tussen de voor de wedstrijd gebruikte technologieën en de hardware- en/of softwareconfiguratie die door de deelnemer wordt gebruikt.

Onder voorbehoud van zware of opzettelijke fouten, kunnen noch DOYEN, noch zijn personeel, noch de bij deze wedstrijd betrokken derden aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, die zich zou kunnen voordoen tijdens deelname aan de wedstrijd, de aanwijzing van de winnaars of het al dan niet toekennen van de prijzen.

DOYEN kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor het slecht registreren van de door de deelnemers verstrekte gegevens, waardoor een onjuist e-mailadres kan ontstaan.

Artikel 6: Persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens van de deelnemers (naam, voornaam, e-mail) worden verwerkt in overeenstemming met EU-verordening nr. 2016/679, en alleen in het kader van de specifieke wedstrijd waaraan de deelnemer heeft deelgenomen.

Door deel te nemen aan de wedstrijd geeft de deelnemer DOYEN uitdrukkelijk toestemming om zijn/haar persoonlijke gegevens op te slaan en te verwerken. Deze persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt om DOYEN in staat te stellen toezicht te houden op het goede verloop van de wedstrijd en, in het bijzonder, de deelnemers te identificeren.

De deelnemer kan te allen tijde gebruik maken van het recht op informatie en het recht om de persoonlijke gegevens in te kijken, aan te passen, over te zetten, in te trekken, te laten wissen, de verwerking ervan te laten beperken en verzet aan te tekenen tegen de verwerking.

Voor elk verzoek over de bescherming van persoonlijke gegevens kan de deelnemer een e-mail sturen naar rgpd@doyen-auto.com of naar het volgende adres: Amadeus Square, Mozartlaan 8 in 1620 Drogenbos.

Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit reglement is onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van een geschil over de toepassing of interpretatie van dit reglement verbinden de deelnemers zich ertoe eerst te proberen dit in der minne met DOYEN op te lossen alvorens

gerechtelijke stappen te ondernemen. In voorkomend geval zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.